



---

## Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Patienten gemäß Art. 13-14 DSGVO

---

Datenschutz ist dem PsychotherapeutInnen-Netzwerk Münster und Münsterland e.V. ein wichtiges Anliegen. Im Rahmen der Therapieplatzvermittlung kommt es unweigerlich dazu, dass personenbezogene Daten ausgetauscht und damit im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Daher informieren wir Sie mit diesem Schreiben transparent über alles was Sie wissen müssen, darüber, wie wir mit den personenbezogenen Daten umgehen, die Sie uns und unseren Mitarbeitern anvertrauen. Wir hoffen, dass wir auf dieser Grundlage eine vertrauensvolle Grundlage für unsere gemeinsame Zusammenarbeit schaffen.

### 1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

PsychotherapeutInnen-Netzwerk  
Münster und Münsterland e.V.  
Gasselstiege 13  
48159 Münster  
Tel: 0251 9742771  
Fax: 03222 3785355  
E-Mail: buero@ptn-muenster.de

### 2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Jan Padge  
KATLEX Datenschutz-Management GmbH  
Wolbecker Windmühle 55  
48167 Münster  
Tel: +49 2506 9320 600  
j.padge@katlex.de

### 3. Arten von erhobenen personenbezogenen Daten und Verwendungszwecke

Der PsychotherapeutInnen-Netzwerk Münster und Münsterland e.V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang ausschließlich dazu, um Ihnen einen Therapieplatz zu vermitteln.

Ihre personenbezogenen Daten, wie wir sie von Ihnen telefonisch erhalten haben, übertragen wir in die von uns eingesetzte Customer-Relation-Management-Software. Diese Daten umfassen in der Regel die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse, das Geburtsdatum, das Geschlecht, den 1. Buchstaben des Nachnamens, die Krankenkasse und ob Sie privat oder gesetzlich versichert sind, die Postleitzahl des Wohnortes und die Städte oder Landkreise, in denen Sie zur Therapie kommen können, sowie Angaben zur Therapie und Symptomatik.

Bei der Therapieplatzsuche für minderjährige Personen erfassen wir zusätzlich noch den Namen sowie die Kontaktmöglichkeit (Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse) einer sorgeberechtigten Person.

Für interne statistische Zwecke nutzen wir im Anschluss an die Therapieplatzvermittlung die folgenden Ihrer zur Verfügung gestellten Daten in anonymisierter Form: Ihre Postleitzahl, Ihr Alter, das Geschlecht, die Städte oder Landkreise, in denen Sie zur Therapie kommen können, das gewünschte Therapieverfahren und ob Sie privat oder gesetzlich versichert sind.

Zusätzlich erheben wir, wann und in welchem Zusammenhang wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben, um insbesondere datenschutzrechtlichen Rechenschafts- und Löschpflichten nachkommen zu können.



#### **4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Da die Therapieplatzvergabe und die damit verbundene Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten nur nach Ihrer Einwilligung durchgeführt wird, ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. a) und Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO, in Verbindung mit Art. 7 und Art. 8 DSGVO.

Die Nutzung der oben aufgeführten Daten für interne statistische Zwecke sowie die Anonymisierung dieser Daten für diesen Zweck erfolgt auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### **5. Widerrufsrecht**

Sie haben gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO das Recht, ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie schriftlich an PsychotherapeutInnen-Netzwerk Münster und Münsterland e.V., Gasselstiege 13, 48159 Münster. Alternativ können Sie Ihren Widerruf via E-Mail an [buer@ptn-muenster.de](mailto:buer@ptn-muenster.de) richten.

Die genannten personenbezogenen Daten werden im Falle eines Widerrufs gelöscht. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

#### **6. Empfänger und Kategorien von Empfängern**

Im Rahmen der Therapieplatzvermittlung erhalten Therapeuten des Netzwerkes von uns Informationen über Ihre Person, damit sich in Frage kommende Therapeuten melden können, wenn eine Therapie bei ihnen möglich wäre.

Diese übermittelten Informationen umfassen das Geschlecht, das Alter, die Diagnose/Problematik, die Krankenkasse des Patienten, sowie die Wünsche zur Therapie, Verfahren, Setting, Zeitfenster, Ort und das gewünschte Geschlecht des Therapeuten.

Ggf. erhält der Softwareanbieter unseres CRM-Systems Einsicht in Ihre Daten, soweit dies erforderlich ist, um das beim PsychotherapeutInnen-Netzwerk Münster und Münsterland e.V. eingesetzte CRM zu betreiben und zu warten.

#### **7. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer von maximal 6 Wochen nach der Anfrage für die Vermittlung eines Therapieplatzes gespeichert und daraufhin wieder gelöscht.

#### **8. Erforderlichkeit der Angaben**

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig. Sie sind nicht verpflichtet uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, entstehen Ihnen keine Nachteile, allerdings ist es dem PsychotherapeutInnen-Netzwerk Münster und Münsterland e.V. dann ggf. nicht möglich mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, um Ihnen einen Therapieplatz zu vermitteln. Dies ist vor allem der Fall, sollten wir von Ihnen keine Kontaktadressen wie die Telefonnummer bzw. die E-Mail-Adresse erhalten.

#### **9. Betroffenenrechte**

Nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten einschließlich eventueller Empfänger und der geplanten Speicherdauer zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen gemäß Art.



16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

#### **10. Beschwerderecht**

Sie haben ein Beschwerde- und Auskunftsrecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, etwa bei der für uns zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, <https://www.lidi.nrw.de/>.